

ความพึงพอใจของผู้ใช้เว็บไซต์ฐานข้อมูลแปรรูปผลไม้ไทย

Users' Satisfaction on Thai Fruit Processing Database - driven Website

ธนวรรณ ผดุงศิลป์^{1*}, ศุภพร ไทยภักดี² และ สกาวรัตน์ จงพัฒนากอร์³

Tanawan Padungsin^{1*}, Supaporn Thaipakdee² and Sakauwrat Jongpattanakorn³

ABSTRACT

The objectives of this study were 1) to study the presentation of agricultural extension database Thai fruit processing on website and 2) to study the users' satisfaction on Thai fruit processing database. In this research, several subjects were presented for example procedure of fruit processing, useful information such as markets consisting of domestic and international markets, and raw material sources, packaging, fruit processing entrepreneur groups, investment, and export procedure. The sixty samples, selected by purposive sampling, were 30 agriculturists and housewife group and 30 general persons. The interview schedule was used to assess user's satisfaction after using the program. Statistic used for data analysis were percentage, mean, and standard deviation.

The results found that the following aspects: designing and formatting, contents, advantage from website, users' satisfaction were rated at high level ($\bar{x} = 4.14, 4.17, 4.20, \text{ and } 4.15$ respectively) while database viewing was rated at the highest level ($\bar{x} = 4.35$). It reflected usefulness of the website. However, it still needed improvement in order to give users' advantageous from the website. For the future research study the database should cover all kinds of fruit processing.

Key words: satisfaction, web database system, Thai fruit processing, database-driven website

^{1*} สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางการเกษตร คณะเกษตร กำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Agricultural Information Technology, Faculty of Agriculture at Kamphaeng Sean, Kasetsart University Kamphaeng Sean Campus, Nakhon Patom 73140, Thailand.

² ภาควิชาส่งเสริมและนิเทศศาสตร์เกษตร คณะเกษตร กำแพงแสน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Department of Agricultural Extension and Communication, Faculty of Agriculture at Kamphaeng Sean, Kasetsart University, Kamphaeng Sean Campus, Nakhon Patom 73140, Thailand.

³ ภาควิชาคณิตศาสตร์ สถิติ และคอมพิวเตอร์ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Department of Mathematics Statistics and Computer, Faculty of Liberal Arts and Sciene, KasetsartUniversity, Kamphaeng Sean Campus, Nakhon Patom 73140, Thailand.

*Corresponding author: Tel. 08-7167-8344, E-mail address: anant_ku@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การนำเสนอฐานข้อมูลส่งเสริมการเกษตร : การแปรรูปผลไม้ไทยบนเว็บไซต์ 2) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลแปรรูปผลไม้ไทย ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ได้มีการนำเสนอฐานข้อมูลในด้านต่างๆ ดังนี้คือ ด้านเนื้อหากรรมวิธีขั้นตอนของการแปรรูปผลไม้ ด้านข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการแปรรูป เช่น ข้อมูลการตลาดประกอบด้วย ตลาดในประเทศ ตลาดต่างประเทศ และตลาดซื้อวัตถุดิบ ข้อมูลการบรรจุภัณฑ์ ข้อมูลกลุ่มผู้แปรรูปผลไม้ ข้อมูลต้นทุนการผลิต และข้อมูลขั้นตอนการส่งออก โดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีทั้งสิ้น 60 คน ใช้การเลือกตัวอย่าง แบบเฉพาะเจาะจง (purposive sampling) แบ่งเป็น เกษตรกรหรือกลุ่มแม่บ้านเกษตรกรจำนวน 30 คน บุคคลทั่วไปจำนวน 30 คน เมื่อกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ใช้เข้าใช้ฐานข้อมูลแปรรูปผลไม้ไทยบนเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว จึงตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพึงพอใจ และนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้มาศึกษาหาค่าความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างผู้ใช้ที่ลองใช้ฐานข้อมูลแปรรูปผลไม้ไทยบนเว็บไซต์มีความพึงพอใจในด้านต่างๆ ดังนี้ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบในระดับมาก ($\bar{x} = 4.14$) ด้านเนื้อหาในระดับมาก ($\bar{x} = 4.17$) ด้านการรับชมฐานข้อมูลในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.35$) ด้านประโยชน์ที่ได้จากเว็บไซต์ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.20$) และความพึงพอใจหลังการใช้งานในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) แสดงให้เห็นว่าฐานข้อมูลการแปรรูปผลไม้ไทยบนเว็บไซต์มีประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง และอาจมีบางส่วนที่ยังต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ผู้ที่เข้ามาใช้ฐานข้อมูลได้รับประโยชน์สูงสุดในการสืบค้นข้อมูล ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรมีการจัดทำฐานข้อมูลผลไม้ที่ใช้แปรรูปให้ครบทุกชนิด

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ เว็บไซต์ฐานข้อมูล แปรรูปผลไม้ไทย ฐานข้อมูล